

## ***POLITICA DE GESTION INTEGRADA***

La Gerencia de la empresa TURISMAESTRA, S.L, en adelante RESIDENCIA VIRGEN DE LA CAPILLA, como responsable final de la Política de Gestión Integrada, manifiesta su firme propósito de implantar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, que garantice el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los usuarios y la mejora del desempeño ambiental.

La empresa, dedicada a la atención sociosanitaria, sigue una serie de principios básicos:

- Prestar un servicio integral de calidad y diferenciador a los clientes, bajo un ambiente acogedor, adaptado a las necesidades de nuestros residentes y con las últimas tecnologías para lograr su máxima satisfacción.
- Cumplir con los requisitos establecidos, tanto legales aplicables, como cualquier otro que la organización suscriba, incluyendo los de carácter ambiental.
- Mejorar continuamente los procesos a través de la implicación de los trabajadores y la valiosa opinión de nuestros residentes.
- Formar de manera continuada a los trabajadores para que crezcan profesionalmente y se diferencien por su calidad humana.
- Adquirir un compromiso de protección del medioambiente a través del uso eficiente de los recursos y una correcta gestión de los residuos.
- Para el desarrollo de sus servicios Residencia Virgen de la Capilla garantiza que actúa con prevención en la contaminación.

La Gerencia de la RESIDENCIA VIRGEN DE LA CAPILLA se compromete a que esta Política de Gestión Integrada sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa. Y constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos más concretos que garanticen la mejora continua.

La Guardia a 5 de julio de 2022

Fdo. Leonardo Cruz Linde  
Gerente de TURISMAESTRA, S.L.